|  |  |
| --- | --- |
|  | UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ  FACULDADE DE CIÊNCIAS EXATAS E DE TECNOLOGIA  Curso Superior de Tecnologia e Análise de Sistemas  Proposta de Projeto  (Anexo TS1) |

**1. Tema**

Controle de equipamentos/softwares de informática.

**2. Equipe**

Aluno: Marcos Piske Sendecki................................... Rubrica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: m.piske@hotmail.com.................................. Telefone:41 9647-2585

Aluno: Vagner Souza Alves...................................... Rubrica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: vagner.s.alves@hotmail.com......................... Telefone: 41 8761-2095

Aluno: João Lipinski................................................ Rubrica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: gustinfo@gmail.com..................................... Telefone: 41 9567-6501

Aluno: Mario Muraro............................................... Rubrica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: muraro\_mario@hotmail.com.......................... Telefone: 41 9740-8837

**3. Projeto**

**3.1 Introdução e Justificativa:**

É sabido que qualquer equipamento eletrônico pode apresentar problemas, o risco de problemas pode estar relacionado a vários fatores, tratando-se de equipamentos de informática, que possuem diversos componentes eletrônicos, o risco de defeitos é pequeno, porém ainda existe, para isso pensou-se na utilização de um sistema para controle dos equipamentos, onde é possível relacionar os defeitos que o mesmo já teve, podendo ser um defeito físico como algum problema no software, orientação sobre a utilização, entre outros. Embora já existam softwares similares ao proposto, a principal idéia do sistema é ter um histórico sobre os defeitos de equipamentos de informática de uma empresa, facilitando assim no momento em que for preciso prestar suporte para o equipamento, sendo possível registrar os problemas de equipamentos e assim facilitando na tomada de decisão sobre o que será feito com o mesmo, ao contrário de sistemas de inventário, que somente armazena informações dos equipamentos.

**3.2 Problema Proposto:**

Qual o motivo pelo qual algum equipamento apresentou problema?

Qual setor está um computador?

Quantos computadores têm em um setor?

Quantas licenças de antivírus estão sendo utilizadas?

Quais computadores precisam comprar licenças (possuem software pirata)?

O equipamento está na garantia?

Quais os serviços já foram realizados em um equipamento?

Quantos equipamentos a empresa possui?

Quais computadores precisam ser trocados?

Estas são apenas algumas das perguntas que serão trabalhadas durante o desenvolvimento do software.

**3.3 Objetivos:**

Desenvolver um sistema capaz de gerar relatórios de equipamentos de informática e caso aconteça algum problema, determinar a causa, para que o gestor de informática possa tomar as ações necessárias para que o problema não ocorra novamente ou minimize a chance de acontecer.

Analisar os sistemas que já estão no mercado, como o OCS Inventory e verificar se é possível realizar a integração do mesmo com o sistema a ser desenvolvido para facilitar no levantamento de equipamentos.

**3.4 Levantamento de Requisitos:**

**Requisitos funcionais**

O sistema deve ter login e senha com nível de acesso.

O sistema deve permitir a recuperação de senha, gerando um token, em que é possível utiliza-lo para alterar a senha esquecida.

O sistema deve enviar um link com um token por email, onde é possível alterar a senha.

O sistema deve manter equipamentos de informática.

O sistema deve permitir manter problemas que ocorreram anteriormente

**3.5 Produtos a serem gerados:**

Sistema desenvolvido na linguagem PHP para uso do sistema.

**3.6 Cronograma:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividades** | **Data de entrega** |
| Ajustes da proposta | 18/08/2016 |
| DFD 0 | 18/08/2016 |
| Modelo de entidade e relacionamento | 18/08/2016 |
| Diagrama de entidade e relacionamento | 18/08/2016 |
| Diagrama de casos de uso | 01/09/2016 |
| Diagrama de sequencia | 01/09/2016 |
| Diagrama de classes | 08/09/2016 |
| Requisitos funcionais/não funcionais | 08/09/2016 |
| Entrega parcial(Cronograma PI-V) | 16/09/2016 |

Curitiba, 11 de Agosto de 2016.